



دليل المستخدم

تجديد الرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية - فرع

الإصدار 1.1

2025

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>
2. من الصفحة الرئيسية اختيار " دليل الخدمات"، ومن ثم اختيار " خدمات النقل البري" و اختيار الخدمات الفرعية " تصاريح مركبات النقل الوطنية" و يمكنكم الاطلاع على "بطاقة الخدمة" أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدأ الخدمة".

الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية

البحث في الموقع

الخدمات | المركز الإعلامي | مركز المعرفة | المشاركة الرقمية | البيانات المفتوحة | عن الوزارة | أسألنا

رؤيتنا
الريادة العالمية المستدامة في الطاقة والمياه والبنية التحتية والإسكان والنقل.

التحقق من حالة الطلب

الخدمات الأكثر استخداماً | جميع الخدمات | المفضلة | برنامج زايد للإسكان | النقل البري | النقل البحري | البنية التحتية | الجيولوجية | الاستفسارات | تداول المواد البترولية

تجديد الرخصة التشغيلية الدائمة للم...

البحث باسم الخدمة

تجديد الرخصة التشغيلية الدائمة...
تتيح هذه الخدمة تجديد الرخصة التشغيلية للمنشأة الوطنية الخاصة بالنقل البري قبل...
ابدأ الخدمة

جميع الخدمات

3. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، يرجى استخدام حساب الهوية الرقمية للتمكن من استخدام الخدمة

تسجيل الدخول إلى حسابك

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

لمزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على دليل الاستخدام من هنا

4. تعبئة خانة " رقم الرخصة التشغيلية " و الضغط على أيقونة "البحث".

طلب تجديد الرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية - فرع
رقم الرخصة التشغيلية * بحث

5. تعبئة البيانات المطلوبة

طلب تجديد الرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية - فرع

دليل المستخدم الخاص بالخدمة (pdf 1.18 ميجا بايت) 

التأكد من معلومات رخصة التشغيل

مركز التسجيل *

مركز أبوظبي

رقم الرخصة التشغيلية	الحالة	رخصة دائمة فعالة
هل تتوفر لدى الشركة مواقف مخصصة للمركبات	لا يوجد	عدد المركبات 8
مساحة الموقف	0	نوع الموقف
محطة نقل متوفرة	لا يوجد	خدمة الفطر متوفرة
عدد الإداريين	0	نقل بين الامارات
تاريخ الإصدار	08/03/2023	تاريخ الإنتهاء 07/03/2024
رأس المال	0	

الرجوع

التالي

حفظ ومتابعة لاحقاً

100%

إكمال النموذج

طلب تجديد الرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية - فرع

دليل المستخدم الخاص بالخدمة (pdf 1.18 ميجا بايت) 

معلومات رخصة التشغيل

الإمارة التي تقع بها المنشأة *

أبو ظبي

جهة النقل *

نقل بين الامارات

هل تتوفر لدى الشركة مواقف مخصصة للمركبات *

لا

عدد الإداريين

0

مسموح فقط كتابة الرقم

رأس المال

0

مسموح فقط كتابة الرقم

هل هناك مروع

الرجوع

التالي

السابق

حفظ ومتابعة لاحقاً

100%

إكمال النموذج

طلب تجديد الرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية - فرع

دليل المستخدم الخاص بالخدمة (pdf 1.18 ميجا بايت) 

الأنشطة وطاقم المؤسسة

Sub Transport Activity	Transport Activity
النقل المبرد	نقل بضائع
نقل المواد العامة بالشاحنات الثقيلة	نقل بضائع
نقل المواد العامة بالشاحنات الخفيفة	نقل بضائع

تصنيف الطاقم *

عدد الموظفين *

إختصاص الطاقم *



Executives

2

MANAGER

مسموح فقط كتابة الرقم

الرجوع التالي السابق حفظ ومتابعة لاحقا 

100%

إكمال النموذج

طلب تجديد الرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية - فرع

دليل المستخدم الخاص بالخدمة (pdf 1.18 ميجا بايت) 

خدمة الطوارئ

خدمة الطوارئ متاحة *



نعم

شركة متخصصة

شركة تعهيد ☐فريق داخلي ☐

تاريخ نهاية العقد *

01/01/1900

اسم الشركة *

يرجى إضافة اسم الشركة

تاريخ بداية العقد *

01/01/1900

تفاصيل اضافية

يرجى إضافة تفاصيل إضافية

البريد الإلكتروني للشخص المسؤول

يرجى إضافة البريد الإلكتروني للشخص المسؤول

اسم الشخص المسؤول

يرجى إضافة اسم الشخص المسؤول

عدد فرق الطوارئ المتاحة



البريد الإلكتروني للشخص المسؤول

يرجى إضافة البريد الإلكتروني للشخص المسؤول

هاتف الشخص المسؤول

مسموح فقط كتابة الرقم

الرجوع التالي السابق حفظ ومتابعة لاحقا 

75%

إكمال النموذج

طلب تجديد الرخصة التشغيلية الدائمة للممنشآت الوطنية - فرع

دليل المستخدم الخاص بالخدمة (pdf 1.18 ميجا بايت) 📄

أماكن الترحيل

أماكن الترحيل متاحة *

ملكية أماكن الترحيل

إيجار ☐ ملك ☐

نعم

مساحة موقع الترحيل

الوحدة يرجى الاختيار

عدد المظلات مسوح فقط كتابة الأرقام

عدد الإستراحات مسوح فقط كتابة الأرقام

عدد الحمامات مسوح فقط كتابة الأرقام

عدد أماكن التخزين مسوح فقط كتابة الأرقام

ملاحظات يرجى إضافة ملاحظات

إكمال النموذج 100%

الرجوع التالى السابق حفظ ومتابعة لاحقا

6. تحميل المرفقات المطلوبة.

طلب تجديد الرخصة التشغيلية الدائمة للممنشآت الوطنية - فرع

دليل المستخدم الخاص بالخدمة (pdf 1.18 ميجا بايت) 📄

تحميل المرفقات

صورة عن بطاقة الهوية للمالك (وجهي البطاقة) *

اختر الملف او اسحب الملفات هنا

الملفات المسموح بإرفاقها (jpg,png,bmp,gif,pdf) بأقصى عدد 4 ملفات وما يصل إلى 4 ميجا بايت الحجم

اختر الملف او اسحب الملفات هنا

الملفات المسموح بإرفاقها (jpg,png,bmp,gif,pdf) بأقصى عدد 1 ملفات وما يصل إلى 4 ميجا بايت الحجم

إكمال النموذج 0%

الرجوع التالى السابق حفظ ومتابعة لاحقا

7. ارسال الطلب بالضغط على "إرسال".

طلب تجديد الرخصة التشغيلية الدائمة للممنشآت الوطنية - فرع

دليل المستخدم الخاص بالخدمة (pdf 1.18 ميغا بايت) 

حفظ وإنهاء الطلب

ملاحظات

يرجى إضافة ملاحظات

أقر أنا مقدم الطلب بأن جميع البيانات والمستندات المقدمة في المعاملة الحالية صحيحة ، وفي حالة ثبوت عدم صحتها أو وجود أي تلاعب أو تزوير فيها ، فإنه يحق للوزارة اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة نحو ذلك . *

الرجوع

إرسال

السابق

حفظ ومتابعة لاحقا

100%

إكمال النموذج

8. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية:




استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟*

☆

☆

☆

☆

☆

☆

☆

راعي تماماً

غير راضي تماماً

التالي





نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

موافق تماماً	موافق	موافق نوعاً ما	محايد / لا ينطبق	غير موافق نوعاً ما	غير موافق تماماً	
★	★	★	★	★	★	توفر ودقة معلومات التقديم على الخدمة
★	★	★	★	★	★	سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي
★	★	★	★	★	★	سهولة إجراءات التقديم على الخدمة
★	★	★	★	★	★	سهولة إجراءات وخيارات الدفع
★	★	★	★	★	★	إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها
★	★	★	★	★	★	ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعاتي
★	★	★	★	★	★	كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث تأخير أو عطل في الموقع)
★	★	★	★	★	★	توفر الدعم الفني للخدمة

التالي
السابق





نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر نود مشاركتنا به؟

يرجى الاختيار

2000 حرف مسموح

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال
السابق

9. بعد اعتماد الطلب من قبل الوزارة، ستصلكم الشهادة المطلوبة تلقائياً عبر البريد الإلكتروني، كما يمكنكم الإطلاع وتحميل الملفات من خلال صفحة المتعامل من خلال حالة الطلب أو من خلال صفحة طلباتي:

a. الضغط على رابط "طلباتي" كما هو موضح في الصورة

اللوحة الرئيسية

مرحباً،
تجربة الخدمة

الإشعارات 23

عمليات الدفع

طلباتي

b. إمكانية البحث و الفرز حسب حالة الطلب/تاريخ الطلب/الرقم المرجعي/اسم الخدمة:

طلباتي

الخدمات بحسب التصنيف

خدمات النقل البحري

شركاتي

يرجى الاختيار

حالة الطلب

يرجى الاختيار

الكلمة (رقم الطلب)

استخدم النطاق الزمني

إعادة تعيين

بحث